

お客様 各位

競技用自転車の取扱いについて

拝啓 春和の候、貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では石垣島トライアスロン大会の競技用自転車をお預かりしておりますが、輸送中の損傷事故によりお客様へ、大変ご迷惑をお掛け致しております。

各輸送過程において、細心の注意を払いお取り扱いさせておりますが、持ち運び用の輸行袋、ソフトケースの損傷事故が増加しており、弊社といたしましては、輸送に適さない梱包状態であること、及び専用の段ボールをご用意できないことで、安全に輸送するのが難しいのが現実でございます。

また、損傷事故発生時に修理のご対応をしておりますが、ほとんどが精密で損傷箇所の修復不可及び修復日数が掛かり更なるご迷惑も発生しております。

今後の競技用自転車の取扱いに関しましては、プラスチック製の頑丈なハードケース、自転車輸送専用の段ボール箱、荷受時に弊社社員が輸送に適した梱包状態であることを確認した荷物、ボックス貸切り輸送依頼荷物のみをお預かりさせていただきますので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

競技用自転車取扱い梱包条件

荷受可	荷受不可
<ul style="list-style-type: none">・ハードケース・輸送専用ダンボール箱・弊社社員が輸送に適した梱包状態と判断した荷物・ボックス貸切り輸送ご依頼荷物	<ul style="list-style-type: none">・輸行袋・ソフトケース(梱包不備時)・裸荷物・弊社社員が輸送に適さない梱包と判断した場合

※サイクリングヤマト便ご会員様は輸送に適した梱包をして頂き、荷受時に弊社社員までメンバーシップカード、サイクリングタグ、サイクリングヤマト便利用証明書のいずれかをご提示ください。

敬具

本件につきましてのお問い合わせは **0120-01-9675** まで

2020年3月吉日

沖縄ヤマト運輸株式会社